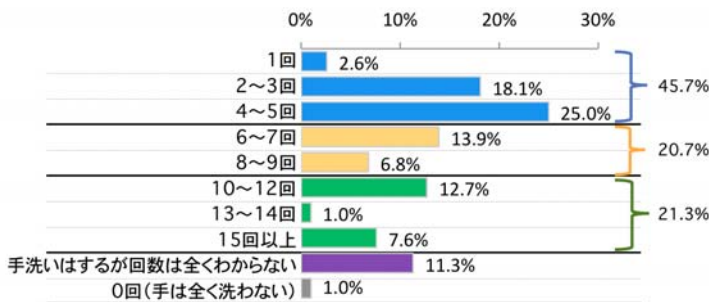


感染症対策には、石鹸をよく泡立て、指の間や爪、手首まで丁寧に洗いたい  
**インフルエンザ予防に有効な“手洗い” あなたは実践できている？**  
 ～家庭での手洗いは、固形石鹸に代わり、機能的・衛生的な“ハンドソープ派”が主流

日用品などを中心に、1200社超が活用する流通基盤を運営する株式会社プラネットは、消費財にまつわるトピックスをお届けする「Fromプラネット」の第26号として、手洗い(清潔感)とハンドソープに関する意識調査の結果をご紹介します。

■手洗いにかける時間…10秒以下で済ませている人が約半数

毎年12月から3月頃に流行すると言われるインフルエンザ。予防のためには、こまめなうがいや手洗いが肝心です。今回は、風邪やインフルエンザなどの感染症予防に効果的と言われる、手洗いとハンドソープについて調査を実施。手を洗う時間や回数、ハンドソープ・石鹸の使われ方など、手洗いの実態についてまとめました。



	1回	2~3回	4~5回	6~7回	8~9回	10~12回	13~14回	15回以上
男性	3.1	22.2	28.0	13.9	5.9	10.7	0.5	5.2
	《5回以下》53.3					《10回以上》16.4		
女性	1.8	11.8	20.2	13.8	8.2	15.9	1.7	11.5
	《5回以下》33.8					《10回以上》29.1		

表 1:「1日に平均して何回くらい手を洗いますか」についての回答

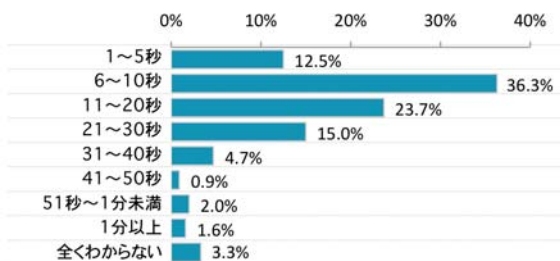


表 2:「1回の手洗いに平均どれくらい時間をかけていますか」についての回答

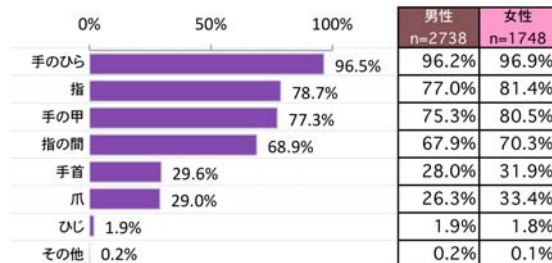


表 3:「手を洗う際に、どこを洗いますか」についての回答

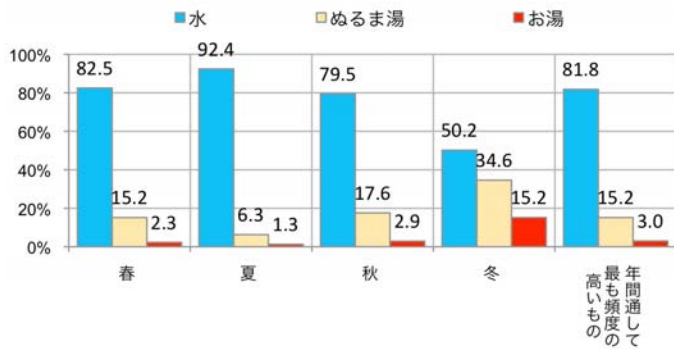
最初に、1日に平均何回くらい手を洗うかを聞きました。最も多かったのが「4~5回」の25.0%で、4人に1人の割合。さらに1~5回、6~9回、10~15回以上についてそれぞれ数値を合わせると、「5回以下」の人が最も多く、45.7%。2位の「10回以上」21.3%を大きく上回っています。また、男女別で比べると、男性は「5回以下」53.3%、「10回以上」16.4%なのに対して、女性は「5回以下」が33.8%、「10回以上」が29.1%。女性は男性に比べて手洗い回数が多い傾向が見られ、3割近い人が1日に10回以上手を洗っていました。手洗いや清潔感に対する、女性の意識の高さがうかがえます。

次に、1回の手洗いにかける時間や、洗う部分について調べました。手洗い時間で最も多かったのは、「6~10秒」の36.3%。これに「1~5秒」12.5%を合わせた「10秒以下」の数値は48.8%になります。手洗いは最低15秒以上、できれば30秒かけて行うことが望ましいとされていますが、約半数の人が、「10秒以下」で済ませていることがわかりました。

手を洗う部分については、「手のひら」が96.5%と1位。以下「指」78.7%、「手の甲」77.3%、「指の間」68.9%と続き、これらの部分については、7~8割と高い確率で洗っていることがわかります。しかし、洗ったほうが良いと言われる「手首」や「爪」は、それぞれ29.6%、29.0%で、3割以下の人が洗っていません。手洗いにかける時間についても、また洗う部分についても、望ましいとされる丁寧な洗い方を実践できている人は少数派である実情がうかがえました。

出典: インターワイヤード株式会社が運営するネットリサーチ『DIMSDRIVE』実施のアンケート「手洗い(清潔感)とハンドソープ」。  
 調査期間: 2015年10月23日~11月2日、DIMSDRIVEモニター4,531人が回答。表4~表7・エピソードの出典も同アンケートです。

## ■「水」で手を洗う人が大多数、ただし冬は「ぬるま湯」「お湯」も



◆手洗い時間別(ぬるま湯とお湯の値)

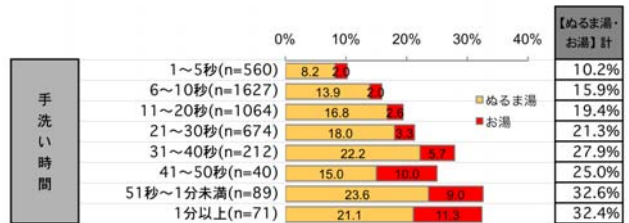


表 4:「手を洗う際、何で洗うことが多いですか」についての回答

### 《水・ぬるま湯・お湯で洗う理由は?》

#### 【水】

- ・ いつでも使える。
- ・ 温度調整しなくていいので、手っ取り早い。
- ・ 水で十分だから。

#### 【ぬるま湯】

- ・ 冷たいのはいやだし、熱いと肌を傷めるから。
- ・ きちんと手を洗うため、心地いい温度で洗っている。
- ・ 石鹸が泡立ちやすく、汚れが落ちやすいから。

#### 【お湯】

- ・ 冷たい水がいやだから。
- ・ キレイに洗った感じがする。

今回は、手を洗うとき、水・ぬるま湯・お湯のいずれで洗うかを聞きました。結果は、春夏秋冬どの季節においても「水」で洗う人が最も多く、「年間を通して最も頻度の高いもの」を聞いた項目で「水」が81.8%と、8割を超えていました。ただし、「冬」に「水」で洗う人は50.2%で、他の季節に比べて低くなり、水の冷たい季節には、「ぬるま湯」「お湯」で洗う人が多くなっています。

それぞれで洗う理由も自由回答で聞きました。「水」については、「いつでも使える」「温度調整しなくていいので、手っ取り早い」など、手早く洗えるという回答が目立ちました。これに対して、「ぬるま湯」「お湯」で洗う人の理由は「冷たい水がいや」という以外に、「きちんと手を洗うため、心地いい温度で洗っている」「キレイに洗った感じがする」などで、手洗いに対する意識の高さがうかがえました。

さらに、「ぬるま湯」「お湯」で洗う人の比率を手洗い時間別に見ると、手洗いにかける時間が長い人ほど、「ぬるま湯」「お湯」で洗う人

が多い傾向にあることがわかります。

冬の寒い季節ともなると、冷たい水では、時間をかけて洗ってられず、さっと濡らしてぱっと済ませたくくなります。季節にかかわらず、自分にとって心地いい温度の水を使えば、指先や手首まで、時間をかけて丁寧に洗うことができます。手洗い時間別に見た結果からも、丁寧な手洗いのためには、水温も大切な要素の一つと言えます。

## ■ハンドソープや石鹸を使うのは「手が汚れたとき」「外出先から帰ったとき」

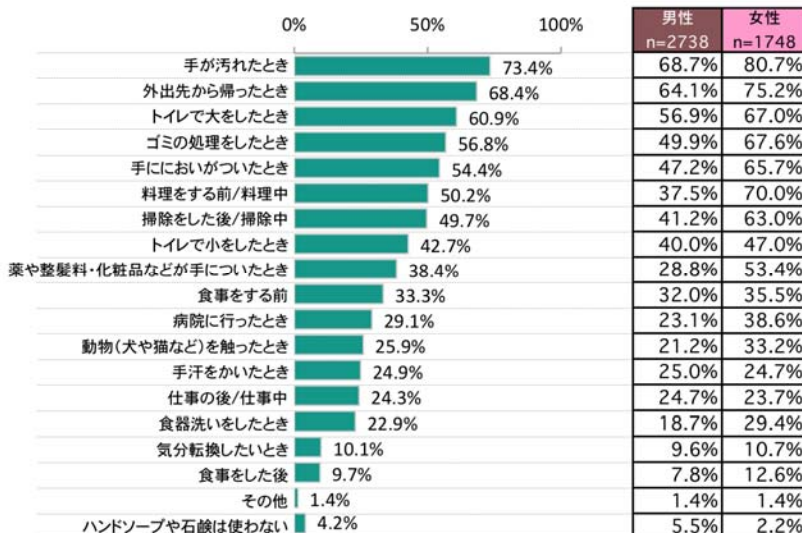


表 5:「どういうときに、ハンドソープや石鹸で手を洗いますか」についての回答

感染症予防のためには、石鹸をよく泡立て、最低15秒以上かけて手を洗うのがよいとされています。そこで今回は、どんなときに、ハンドソープや石鹸を使って洗うかを調べてみました。

結果は、「手が汚れたとき」が73.4%で1位、以下「外出先から帰ったとき」68.4%、「トイレで大をしたとき」60.9%と続きました。手洗い回数などの調査結果と同様、ほとんどすべての項目で、女性の数値が男性を上回りました。女性のほうがより清潔への意識が高いことがうかがえるとともに、「ゴミの処理をしたとき」「料理をする前」「掃除をした後」など、女性が担うことの多い「家事」の場面で、手洗いをする機会が多いことも

一因と考えられます。

## ■ 家庭での手洗いは、液体の“ハンドソープ派”が主流

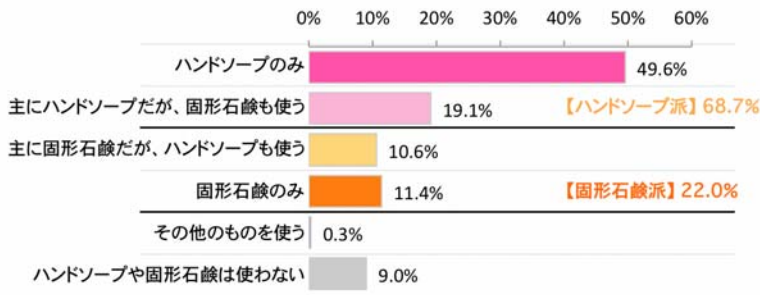


表 6:「自宅で手を洗う際、ハンドソープや固形石鹸を使いますか」についての回答

### 《ハンドソープ・固形石鹸で洗う理由は？》

#### 【ハンドソープのみの人】

- ・ ワンプッシュで手軽に洗える。泡立てる必要がないから。
- ・ ハンドソープのほうが楽に洗えて、衛生的な気がする。
- ・ 固形石鹸だと溶けてぬるついたりして、洗面台が汚れるから。
- ・ ほかの人が使った石鹸に触れたくないから。

#### 【ハンドソープと固形石鹸の両方を使う人】

- ・ ハンドソープは薬用で殺菌用、固形石鹸は汚れ落とし用。
- ・ ふだんはハンドソープ、しっかり洗いたいときは固形石鹸。
- ・ ハンドソープはひどい汚れのとき。それ以外は固形石鹸。

#### 【固形石鹸のみの人】

- ・ 安くて使いやすいから。
- ・ ハンドソープは防腐剤などの添加物が気になるので。
- ・ 価格が安く、無添加のものの方が好きだから。

ハンドソープ(液体)と固形石鹸の使用傾向について、もう少し調べてみました。その結果、自宅で手を洗うときに使うのが「ハンドソープのみ」という人が49.6%で、ほぼ半数。「固形石鹸のみ」という人は11.4%と約1割に過ぎず、「主に固形石鹸だが、ハンドソープも使う」人を合わせた“固形石鹸派”は22.0%。これに対して、「ハンドソープのみ」「主にハンドソープだが、固形石鹸も使う」を合わせた“ハンドソープ派”は68.7%で、7割近くに上りました。もはや家庭での手洗いは、“ハンドソープ派”が主流のようです。

それぞれを使う理由についても自由回答で聞きました。「固形石鹸のみ」の人は、「安くて使いやすいから」「ハンドソープは防腐剤などの添加物が気になる」など、価格の安さや自然で安心なことを理由に上げていました。

ハンドソープと石鹸の両方を使っている人は、汚れ具合や用途によって使い分けしているという回答が見られたものの、「しっかり洗いたいときは固形石鹸」「ハンドソープはひどい汚れのとき」など、ハンドソープ・固形石鹸それぞれの洗浄力に対するイメージには、個人差があるようです。

「ハンドソープのみ」という人は、「ワンプッシュで手軽に洗える。泡立てる必要がないから」などの便利さ以外にも、「固形石鹸だと溶けて、洗面台が汚れる」「ほかの人が使った石鹸に触れたくない」など、衛生面を気にする心理がうかがえました。

“ハンドソープ派”の人は、便利さと清潔感にメリットを感じていると言えそうです。

## ■ ハンドソープ購入の際、重視するのは「殺菌力」「洗浄力」

それでは、ハンドソープを購入する際には、何を重視しているのでしょうか。結果は、「殺菌力(薬用)」と答えた人が45.2%でトップ。前項目で、ハンドソープを使う人は衛生面を気にする傾向があったこと、ハンドソープと固形石鹸の両方を使う人が上げた理由に「ハンドソープは薬用で殺菌用」とあったことなど、これまでの調査結果とも一致しています。

「殺菌力」以下、「汚れの落ちやすさ(洗浄力)」40.8%、「価格」38.1%に次いで、「泡立ちのしやすさ」32.1%、「泡タイプ」

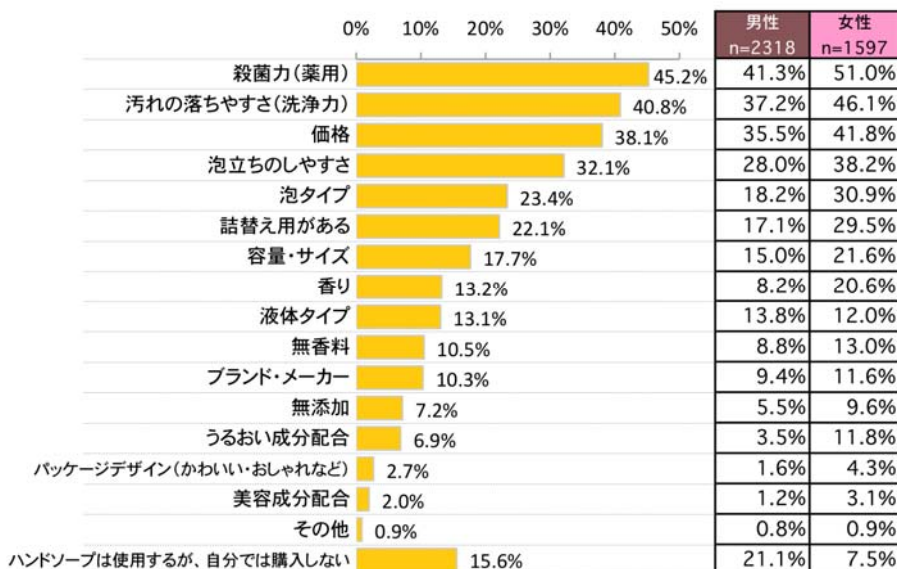


表 7:「ハンドソープを購入する際に重視する点はなんですか」についての回答

23.4%と続きます。“泡立ちのよさ”は、前の調査でハンドソープを使う人が理由に上げていた、“手軽さ”“便利さ”にも通じると考えられます。

## ■ 売れ筋ハンドソープ…トレンドは“泡”と“薬用”！

購入個数順位	メーカー名	商品名
1	花王	ビオレ 泡ハンドソープ つめかえ
2	ライオン	キレイキレイ薬用泡ハンドソープ つめかえ用大型サイズ
3	ライオン	キレイキレイ 薬用液体ハンドソープ つめかえ用
4	ライオン	キレイキレイ 薬用液体ハンドソープ つめかえ用大型サイズ
5	花王	ビオレ 泡ハンドソープ フルーツの香り つめかえ
6	ライオン	キレイキレイ薬用泡ハンドソープ フローラルソープの香り つめかえ用大型サイズ
7	花王	ビオレ 泡ハンドソープ シトラスの香り つめかえ
8	ライオン	キレイキレイ薬用泡ハンドソープ オレンジミックスの香り つめかえ用大型サイズ
9	花王	ビオレ アロマタイム 泡ハンドソープ ロマンティックローズの香り つめかえ用
10	資生堂	薬用ハンドソープ つめかえ用
11	花王	ビオレ アロマタイム 泡ハンドソープ リフレッシュハーブの香り つめかえ用
12	アース製薬	ミューズ石鹸レギュラー3個パック
13	花王	ビオレ 泡ハンドソープ ポンプ
14	アース製薬	液体ミューズオリジナル大型詰替
15	ライオン	キレイキレイ 薬用泡ハンドソープ ポンプ
16	牛乳石鹸共進社	カウブランド 無添加泡のハンドソープ 詰替用・32ml
17	ライオン	キレイ泡HS シトラス 替大増量 495ml
18	レキットベンキナー・ジャパン	ミューズ泡ハンドソープオリジナル大型詰替
19	ライオン	キレイキレイ薬用キッチン泡ハンドソープ 替え 180ml
20	アース製薬	液体ミューズオリジナル詰替

ここで、ハンドソープの売れ筋ランキングを見てみましょう。

ランキングで目立つのは、名前に「泡」と「薬用」が入った商品。20位までで、名前に「泡」の入ったアイテムは実に14点。「薬用」とついたものも8点あります。

「泡」タイプは、便利というだけでなく、その泡立ちのよさは洗浄力にもつながっています。「薬用」ともども、殺菌効果をうたったものが多く、まさに感染症予防にうってつけと言えますそうですね。

(注)カスタマー・コミュニケーションズ株式会社が構築・運用する購買行動全国パネルデータ「TRUE DATA」を使用。全国ドラッグストア600万人、食品スーパー250万人の購買履歴および個人を特定しない性別・年齢等の消費者属性情報を市場インデックスデータに加工、提供。ドラッグストアでのハンドソープカテゴリにおける2015年7月から2015年9月までの購入個数順位を表示。カスタマー・コミュニケーションズホームページ：  
<http://www.truedata.co.jp/>

## ■ 使い慣れない“ポンプ式” 石鹸には“もったいない”精神が

手洗い(石鹸/ハンドソープ)のエピソードを教えてください。

### 【やっぱり便利！泡タイプ】

- ・泡が出るハンドソープだと子どもが喜んで手洗いをします。
- ・泡タイプを使ってみたら、泡立ちが早いのはもちろん、容器の目詰まりがまったくなくなって、いつでもすぐに、ちゃんと洗えることに感動した。

### 【手以外も洗ってます】

- ・にきびができて困るときにハンドソープで顔を洗うときれいに治る。
- ・洗濯もので脂がひどいものをハンドソープで洗います。けっこう落ちるので重宝します。

### 【便利だけど…】

- ・ハンドソープのノズルが詰まってしまう。
- ・液だれなどで入れ物がすぐ汚れるので、困っています。
- ・固形石鹸は手から逃げて洋服に、ハンドソープはポンプ先がとんでもない方向へ向いて、大失敗の逸話あり。

### 【取れないガコな〇〇】

- ・機械油を扱ったとき、石鹸ではなかなか落ちなくて苦労した。
- ・ガーデニングで土をいじると、爪の間の汚れが落ちにくい。
- ・生魚を調理したときは、洗っても洗ってもにおいが落ちなくて困った。
- ・ハンドソープの香りが強く、炊事のときにおいがついて困ったことがあります。

### 【石鹸について】

- ・石鹸受けに水がたまり、石鹸が溶ける。あるいは逆に乾燥して硬くなる。
- ・固形石鹸は小さくなったら新しいものに貼りつけてムダなく使い切る。
- ・固形石鹸を網に入れて最後まで使っている。

最後に、手洗い(石鹸/ハンドソープ)にまつわるエピソードを紹介しましょう。売れ筋の「泡タイプ」については、「子どもが喜んで手洗いする」「泡立ちが早いのはもちろん、容器の目詰まりがなくなった」など、人気のほどがうかがえました。一方、ハンドソープについて、ノズルのつまりや液だれによるボトル汚れへの不満を上げる回答もあり、「ポンプ先がとんでもない方向へ向いていて、大失敗」など、ポンプ式ボトルを使い慣れない人も少なくないようです。昔ながらの固形石鹸には、「小さくなったら新しいものに貼りつけて使い切る」「網に入れて最後まで使っている」など、「もったいない」精神がにじむエピソードが寄せられました。

「機械油」や「爪の間」、「生魚を調理したとき」など、落とすにくい汚れやにおいに関する回答も目立ちました。最近では、肉・魚の脂や生臭さ、逆に食品への香り移りに配慮した、キッチン専用商品も出ているので、試してみるといいかもしれません。

より機能的に進化を続け、従来の固形石鹸に代わって、家庭での手洗いの“主流”になっているハンドソープ。インフルエンザが心配なこれからの季節、殺菌力に優れたハンドソープで、すみずみまで丁寧な手洗いを心がけたいものです。

### 株式会社プラネットとは

進化を続ける消費財流通を、業界の情報インフラ運営で支えている上場企業(証券コード2391)です。メーカー、卸売業、小売業がサプライチェーンとして連携。現在、生活者へのサービス向上を目指した1200社超が利用しています。

### From プラネットとは

株式会社プラネットが発信しているニュースレターです。日用品に関する、旬なトピックスや意外な利用シーンなどをご紹介します。

**本件に関するお問い合わせ先**  
 株式会社プラネット 管理本部 経営企画部 (小中、岡田)  
 Tel : 03-5962-0811 / E-mail : keiei@planet-van.co.jp