

ドラッグストアのお店やチェーンに期待すること

～第23回 JAPAN ドラッグストアショー 弊社ブース来場者へのアンケート結果～

国内1,500社超が利用する日用品流通の情報基盤を運営する株式会社プラネット（所在地：東京都港区、代表取締役社長：坂田政一、証券コード：2391）は、8月18日、19日に東京ビッグサイトで開催された「第23回JAPANドラッグストアショー（主催：日本チェーンドラッグストア協会）の『forビジネス』会場に出展し、弊社ブースにお立ち寄りいただいた102名の方々に「ドラッグストア」に関するアンケートを行いました。その結果をご紹介します。



今年の当社ブース

弊社ブースにお立ち寄りいただき、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。同様のアンケートは過去に2回実施しております。よろしければ併せてご覧ください。

意識調査「Fromプラネット」～消費財や暮らしにまつわるトピックスを生活者4,000人に調査～

- 2019年5月9日リリース Vol.109「ドラッグストアに関する意識調査」



https://www.planet-van.co.jp/shiru/from_planet/vol109.html

- 2017年2月28日リリース Vol.56「ドラッグストアに関する意識調査」



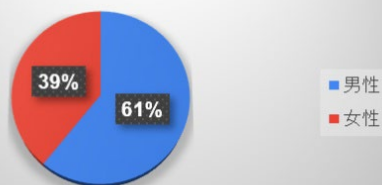
https://www.planet-van.co.jp/shiru/from_planet/vol56.html

第23回JAPANドラッグストアショー 弊社ブース来場者へのアンケート結果

■属性

調査期間：2023年8月18日～19日、調査対象：20代～70代以上の弊社ブース来場者102名

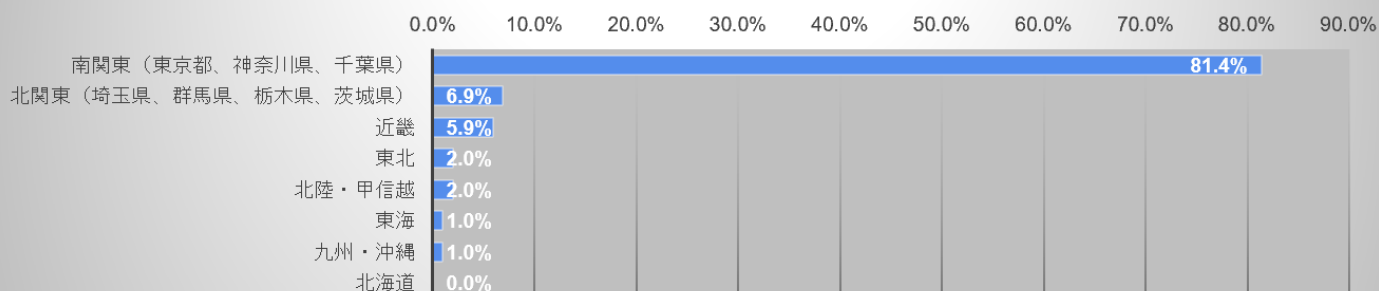
男女比（n=102）



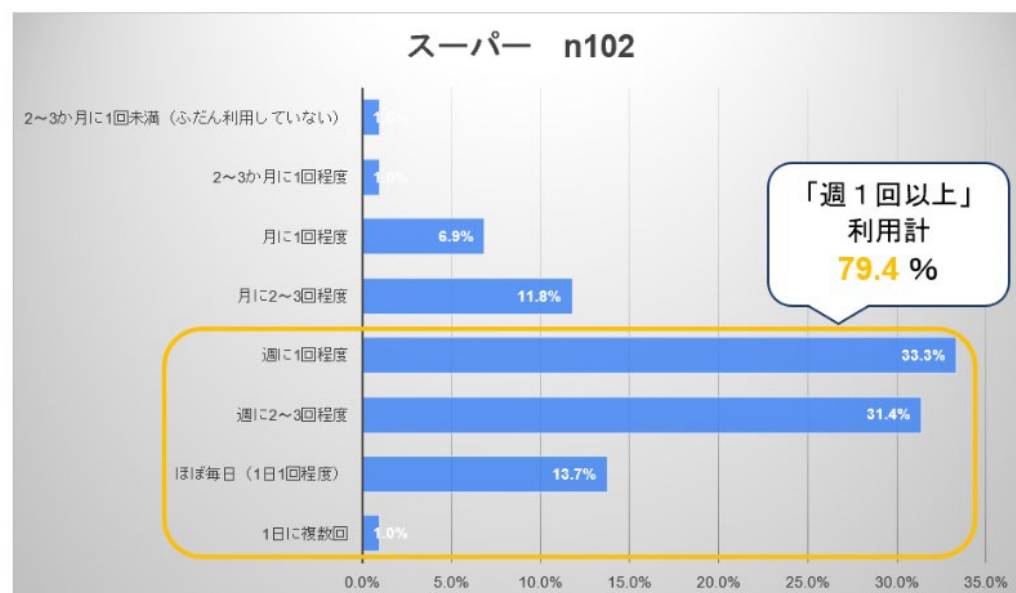
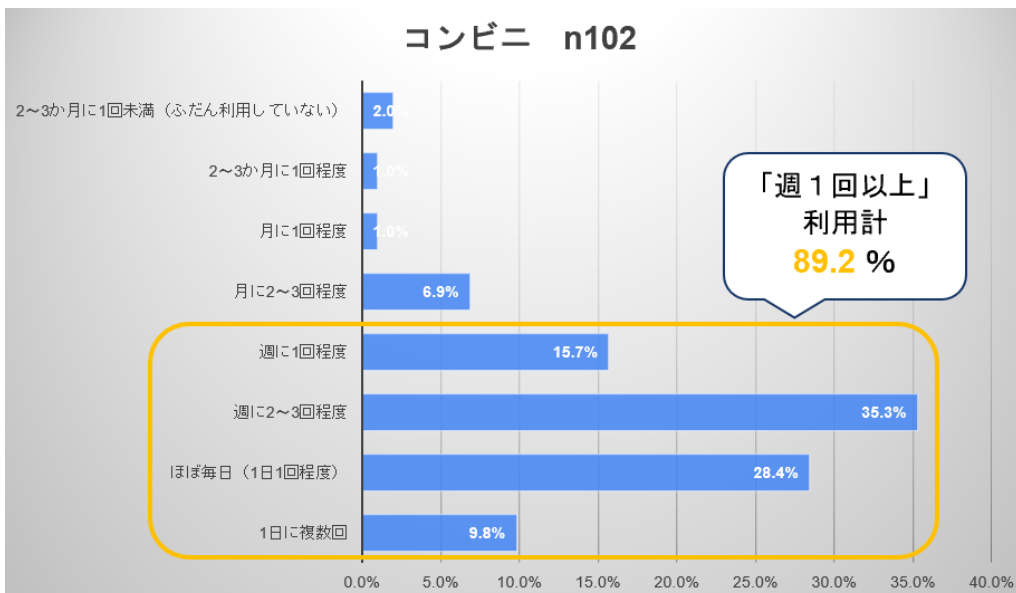
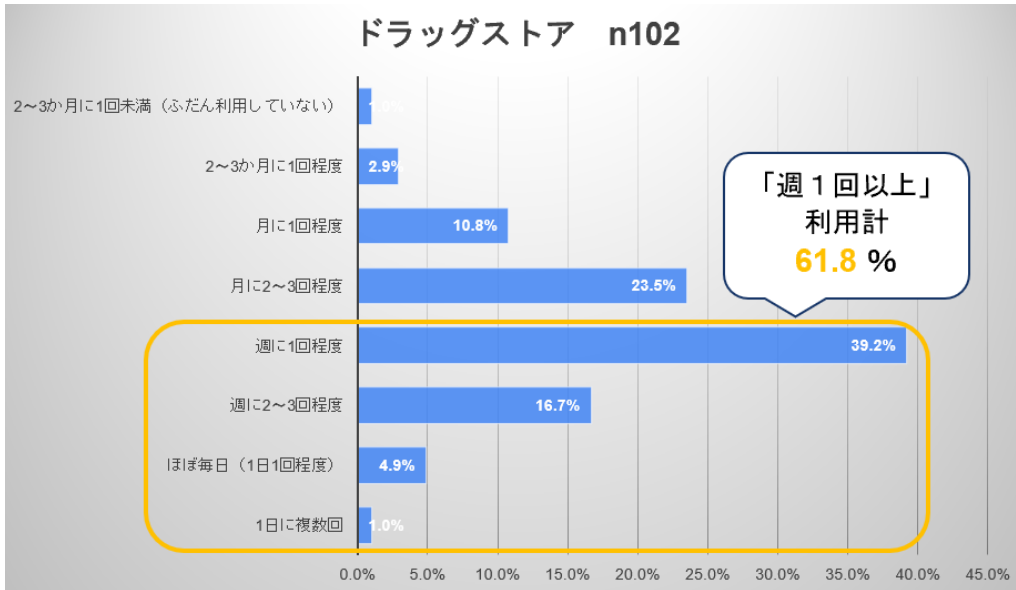
年代別（n=102）



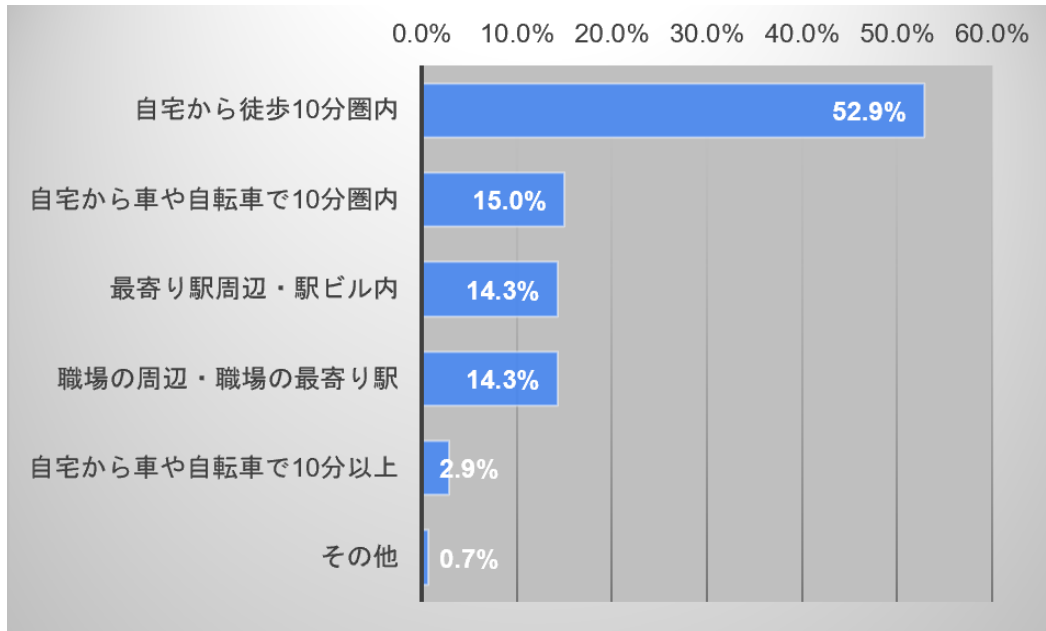
居住地（n=102）



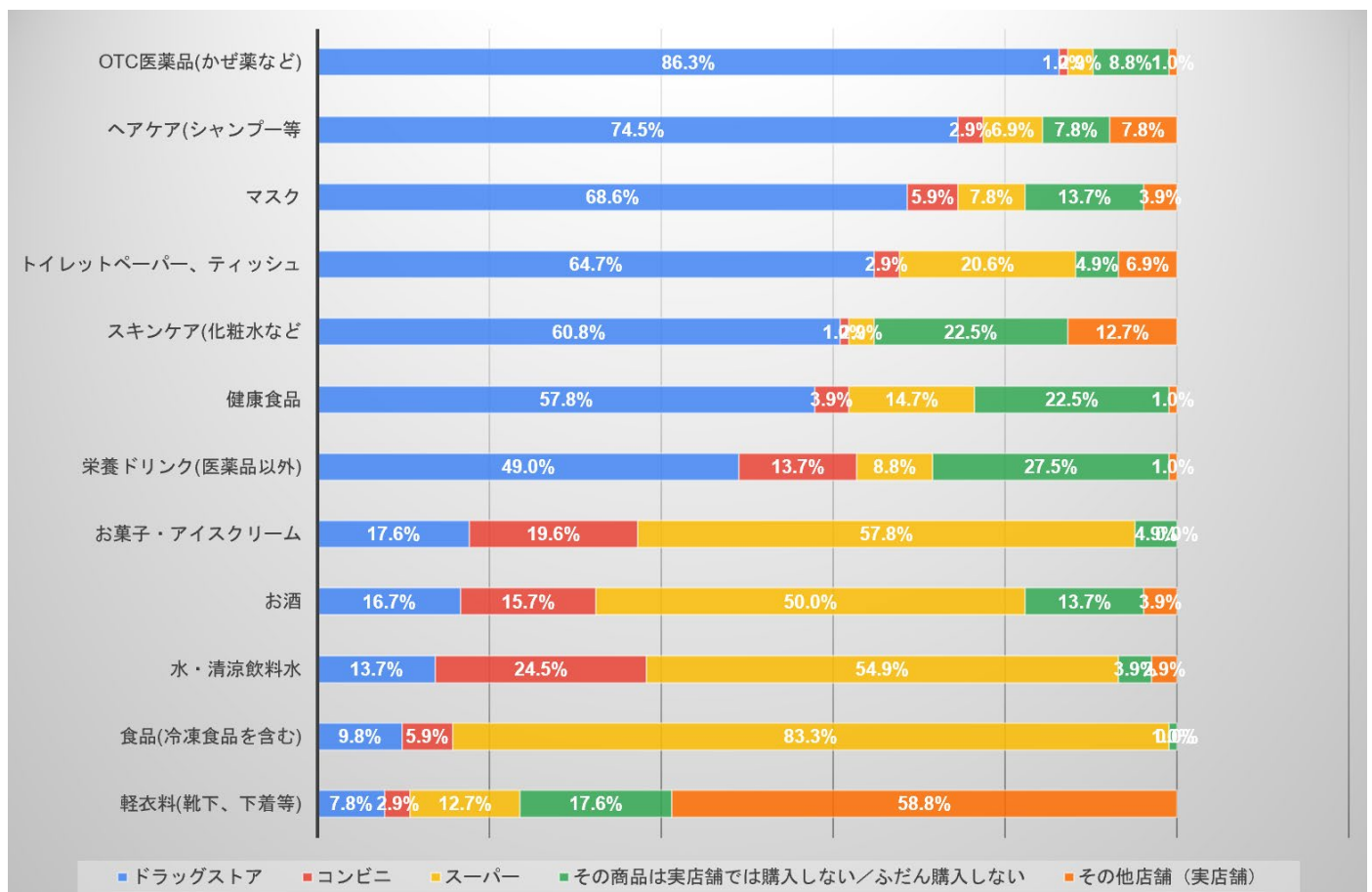
■Q1：「あなたがふだん（ネットではない）実店舗のスーパー、ドラッグストア、コンビニについて、それぞれを利用する頻度を教えてください。（各ひとつ選択）」の回答 n=102



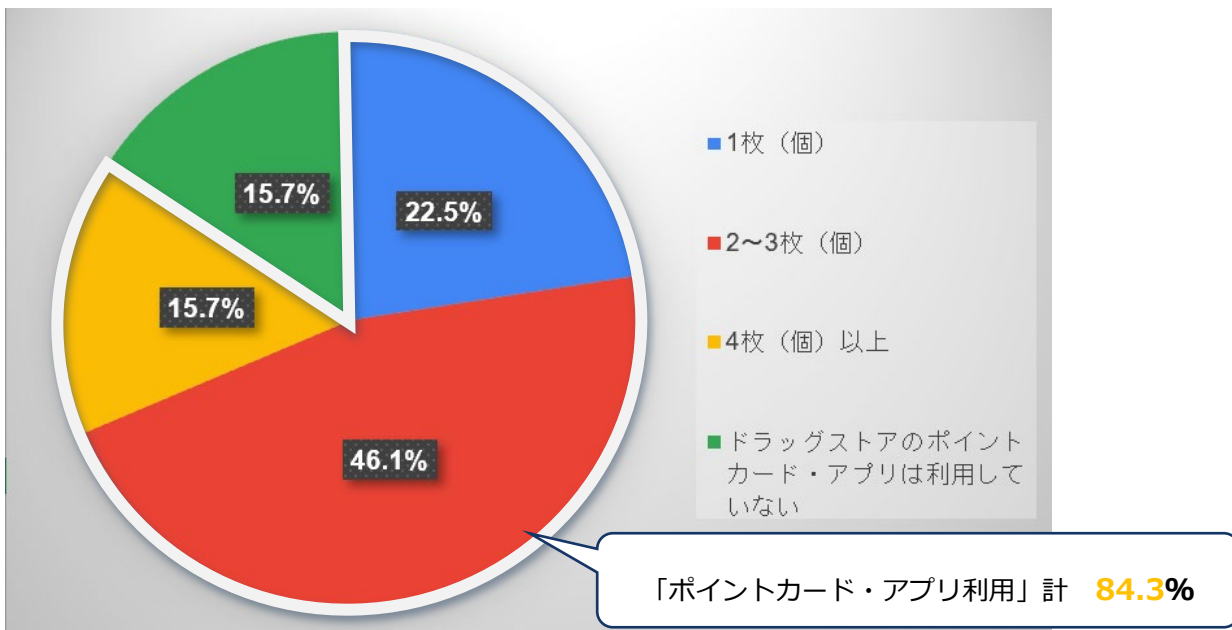
■ Q2 : 「あなたがよく利用しているドラッグストアは、あなたからみてどのような場所（距離）にあるのか教えてください。(複数選択)」の回答 n=102



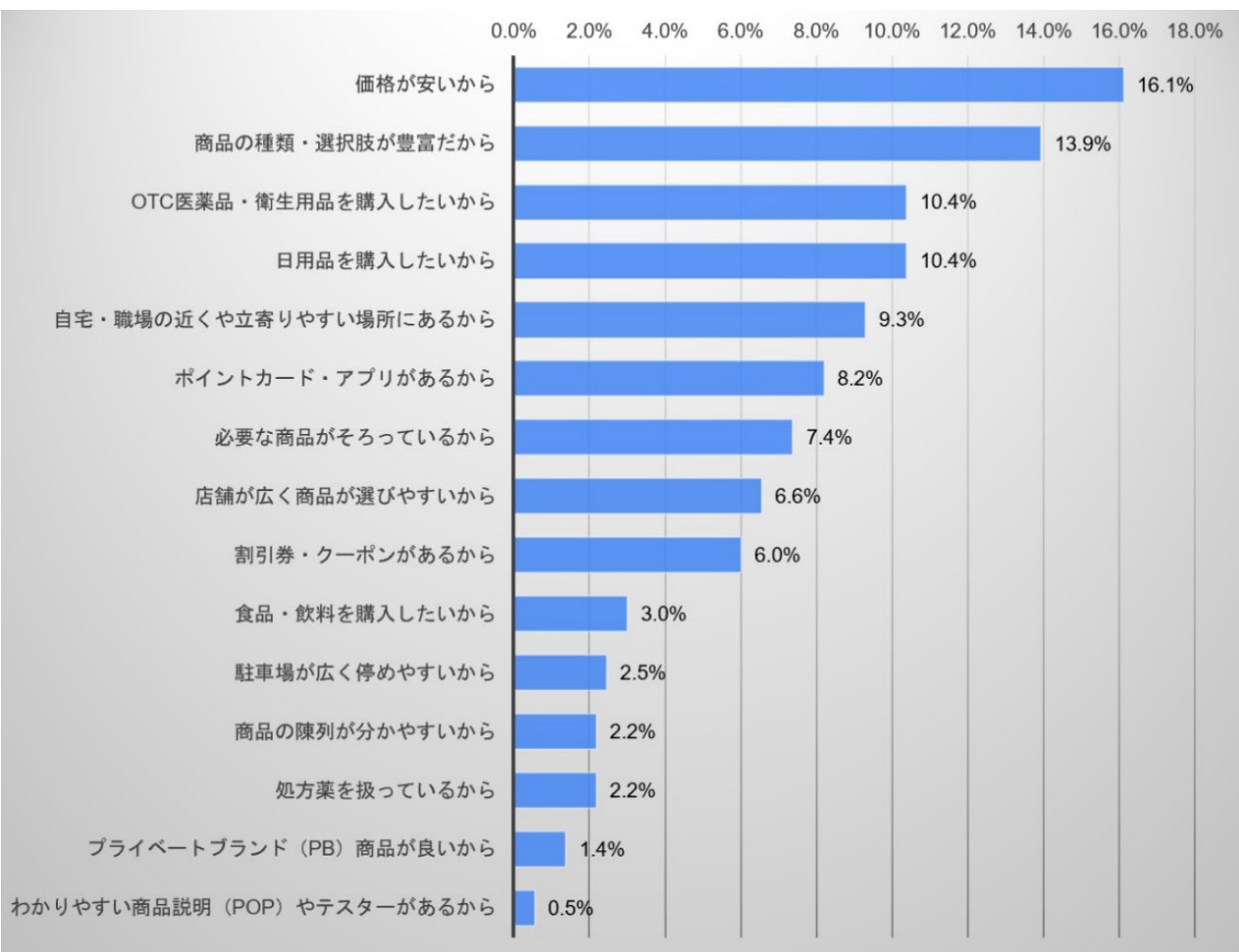
■ Q3 : 「次にあげるもの(図表左の商品)を実店舗で買うとき、ふだんよく利用する店はどれですか。それぞれについて、最も多い購入場所を教えてください。(各ひとつ選択)」の回答 n=102



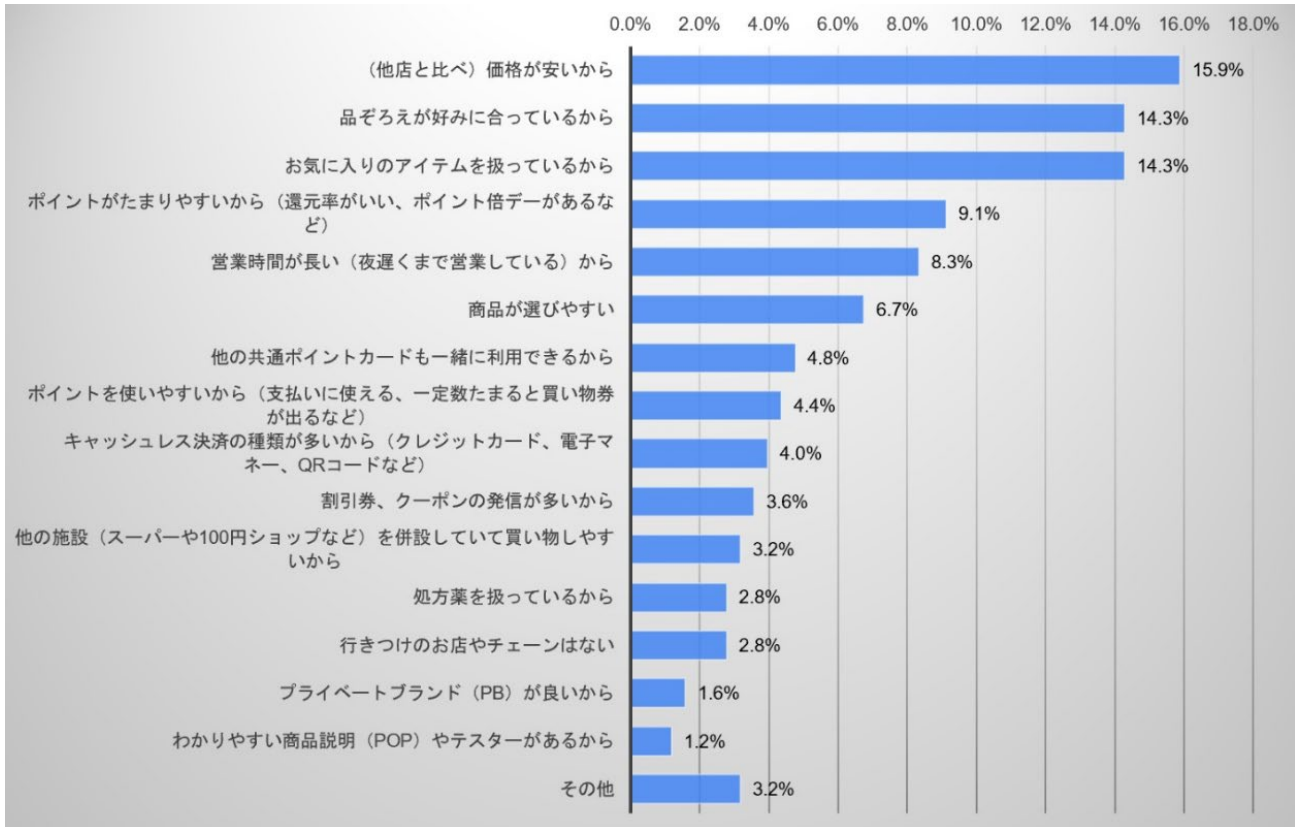
■Q4：「あなたは、ドラッグストアが発行するポイントカード・アプリを何枚（個）くらい利用していますか。※Tポイントカードなど、共通カードは除いてお考えください。（ひとつ選択）」の回答 n=102



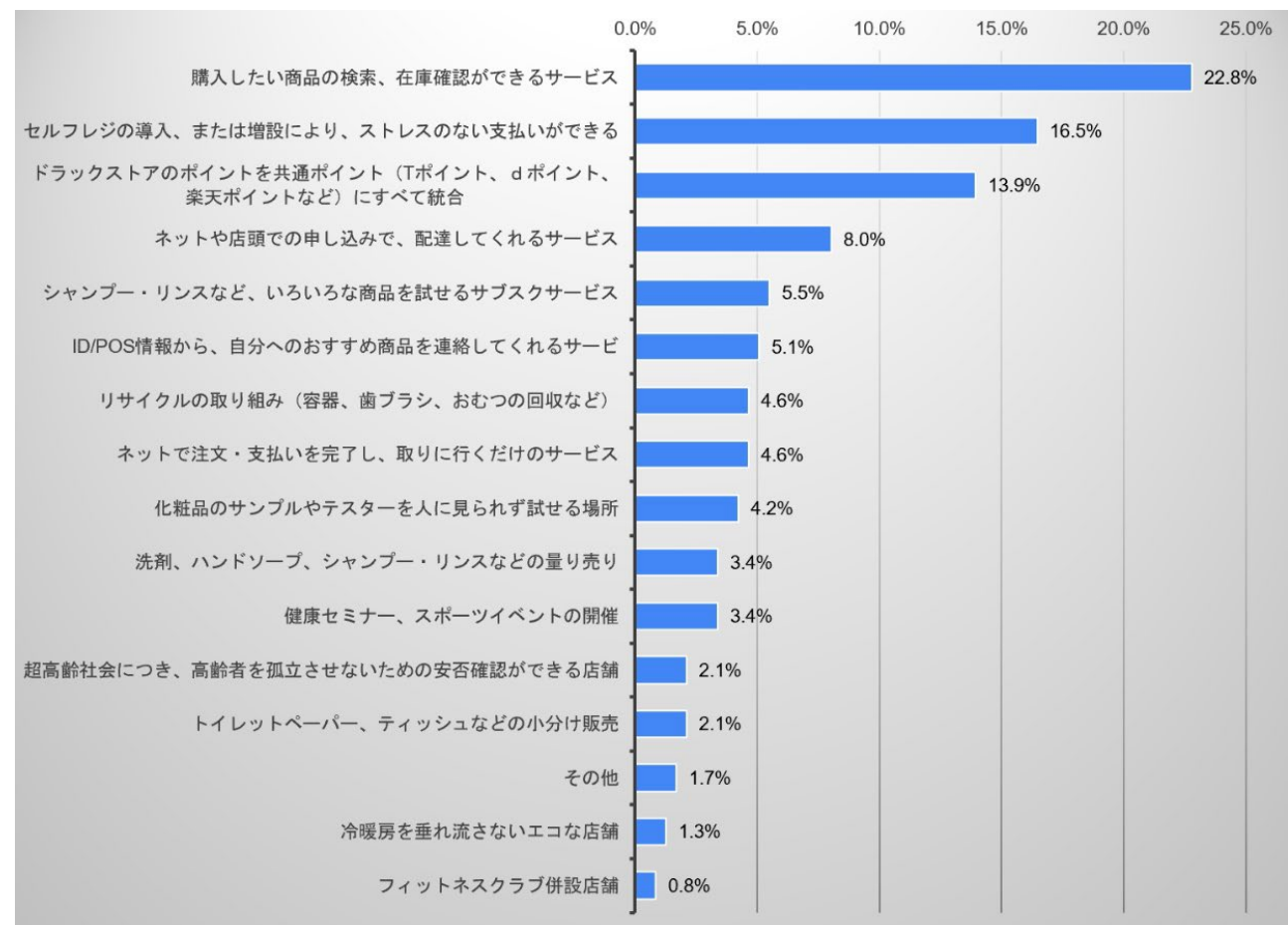
■Q5：「あなたがふだん、ドラッグストアを利用される理由として、あてはまるものをすべて教えてください。（複数選択）」の回答 n=102



■Q6：「あなたには行きつけ（お気に入り）のドラッグストアのお店やチェーンはありますか。ある人は、その店に決めている理由を教えてください。（複数選択）」の回答 n=102



■Q7：「あなたが今後、ドラッグストアのお店やチェーンに期待することを教えてください。（複数選択）」の回答 n=102



■ Q8 : 「あなたが利用しているドラッグストアの特色を具体的に教えてください。」の回答 n=102
例) 24時間営業しているので、いつでも薬が買える安心感がある。よく利用するドラッグストアチェーンで売っている餃子おいしい。など

自由記述での回答

《多かった意見》

- 品揃えが多く、欠品していることが少ない。(女性・40代)
- 24時間営業 (男性・30代)
- ポイントが充実している (女性・40代)
- ポイント還元や15%オフクーポンがよく発行されるから (男性・30代)
- 接客が丁寧である (男性・60代)

《ユニークな意見》

- 牛乳がおいしい (男性・30代)
- ドラッグストアの偉い方がスポーツをやられていると、説得力がある。(男性・50代)

データ集計

株式会社プラネット ドラッグストアショー運営企画委員会

本件に関するお問い合わせ先
株式会社プラネット 広報部

Mail : koho-pr@planet-van.co.jp