

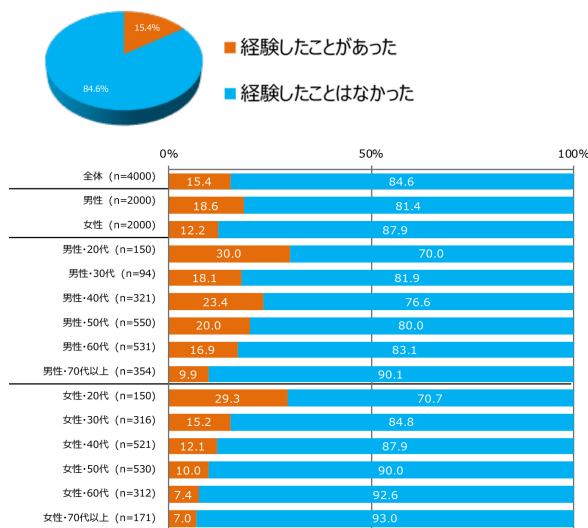
リモートワーク「従来どおり働ける」が4割近く

～職業や年代によって受け入れ具合には温度差も～

国内1,400社超が利用する日用品流通の情報基盤を運営する株式会社プラネット（所在地：東京都港区、代表取締役社長：田上正勝）は消費財や暮らしにまつわるトピックスをお届けする『Fromプラネット』の第170号として、リモートワークに関する意識調査の結果をご紹介します。未掲載のデータもご提供できますのでお気軽にお問い合わせください。

■ リモートワーク経験者の割合は職業や年収で大きな差

図表1 「あなたはコロナ禍以前（2020年2月以前）にリモートワーク（大学などのオンライン授業も含む。）を経験したことがありますか。（お答えは1つ）」への回答



コロナ禍により、にわかに注目を浴びたリモートワーク。コロナ禍前後で、リモートワーク経験者はどのくらい増えたのでしょうか。

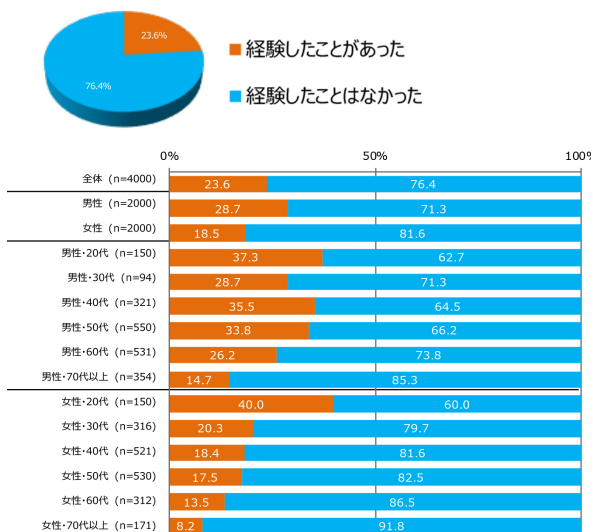
「コロナ禍以前(2020年2月以前)にリモートワーク(大学などのオンライン授業も含む。)を経験した」(図表1)という人は、全体で15.4%でした。そして「コロナ禍以降(2020年3月以降)にリモートワーク(大学などのオンライン授業も含む。)を経験」(図表2)した人は、23.6%に増えています。前後ともに、若い世代のほうが経験した人の割合は高くなっています。

前後の変化を職業別で見ると、「学生」が26.0ポイント増加と、最も差が大きくなっています(前:58.0%、後:84.0%)。そのあとは、「会社役員・経営者」(前:32.0%、後:48.0で16.0ポイント増)、「会社員」(前:24.6%、後:39.9%で15.3%増)、「自由業」(前:30.6%、後:44.4%で13.9%増)と続きます。

次に個人の年収額ごとに変化を見ても、収入が高くなるほど、コロナ禍前においても、コロナ禍以降においても、経験者の割合が高く、コロナ前後での経験者割合の増加ポイントも大きい傾向がありました。

たとえば個人年収「200万円未満」の人はコロナ禍前は9.0%ですが、「400万円～600万円未満」の人はコロナ禍前でも24.0%と、約4分の1、「1,000万円以上」の人だと、39.7%と、4割近い数字です。コロナ禍以降、「600万円～800万円未満」(52.6%)、「800万円～1,000万円未満」(61.1%)、「1,000万円以上」(63.5%)の層は、リモートワーク経験者の割合が半数を超えています。コロナウイルス感染者が多い時期、リモートワークの実施が盛んに呼びかけられていましたが、この結果を見ると、誰もがリモートワーク可能というわけではないことが見えてきます。

図表2 「あなたはコロナ禍以降(2020年3月以降)にリモートワーク(大学などのオンライン授業も含む。)を経験しましたか。（お答えは1つ）」への回答



図表3 コロナ禍前後でのリモートワーク経験割合(職業別)

	(人)	コロナ禍前 (%)	コロナ禍以降 (%)	コロナ前後の差 (Pt)
全体	4000	15.4	23.6	8.2
会社役員・経営者	75	32.0	48.0	16.0
会社員	1268	24.6	39.9	15.3
自営業	237	24.5	31.2	6.8
パート・アルバイト	640	9.5	14.1	4.5
公務員	112	19.6	27.7	8.0
自由業	108	30.6	44.4	13.9
専業主婦/主夫	708	4.4	7.3	3.0
学生	50	58.0	84.0	26.0
定年退職	303	5.6	9.9	4.3
無職	446	4.3	4.7	0.4
その他	53	17.0	24.5	7.5

赤字はコロナ前後で差が大きい4区分

図表4 コロナ禍前後でのリモートワーク経験割合(個人年収別)

	(人)	コロナ禍前 (%)	コロナ禍以降 (%)	コロナ前後の差 (Pt)
全体	4000	15.4	23.6	8.2
収入はない、働いていない	708	4.7	7.6	2.9
200万円未満	75	9.0	13.2	4.2
200万～400万円未満	1268	13.4	21.1	7.6
400万～600万円未満	237	24.0	33.6	9.6
600万～800万円未満	640	33.4	52.6	19.2
800万～1,000万円未満	112	34.9	61.1	26.2
1,000万円以上	108	39.7	63.5	23.8

個人年収が高いほど、割合が高い傾向

■ リモートワーク「自宅」で実施が圧倒的多数

リモートワーク経験者を対象に「あなたがリモートワークで利用した場所を教えてください」(図表5)と質問したところ、「自宅」と回答した人が95.6%で圧倒的多数でした。

コロナ禍以降は外出の自粛を余儀なくされる時期も多かったため、当然といえば当然の結果なのかもしれません。最近では、従来の店舗をリモートワークがしやすいように改装している業態もしばしば見られますが、「喫茶店・カフェ」(6.2%)、「ネットカフェ・漫画喫茶」(3.0%)、「カラオケボックス」(1.4%)という結果から見ると、まだまだ浸透しているとは言えない状況のようです。

■ 若い世代ほどリモートワークに順応している

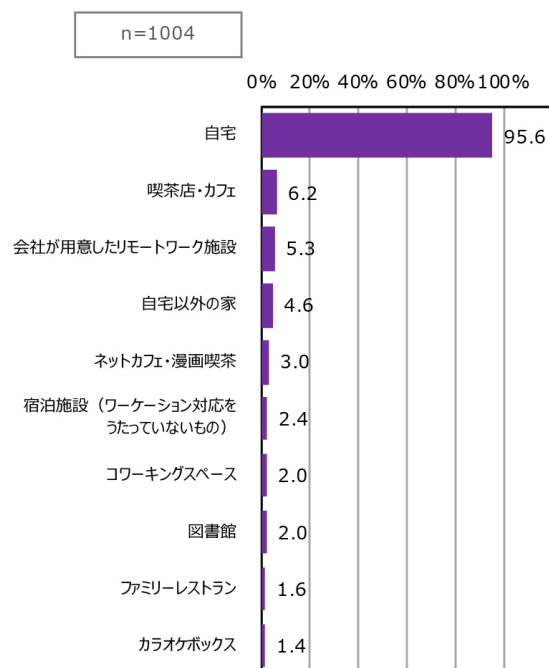
従来のオフィスで働くのとリモートワークでは、効率や快適さに違いがあるのでしょうか。効率よく働けたか(図表6)、気持ちよく働けたか(図表7)を、それぞれ教えてもらいました。(実際に経験したことがない人は、想像で回答。各回答について小数点第2位を四捨五入。)すると、どちらにおいても、「従来と変わらない」(効率:39.6%、快適さ:39.8%)という人が最も多く、4割近い数字でした。

効率については、「とてもそう思う」が8.4%、「どちらかというと思う」が17.4%で、ポジティブな回答が25.9%。「どちらかというと思わない」が19.3%、「まったくそう思わない」が15.3%で、ネガティブな回答が34.6%と、ポジティブな回答をした人の割合を上回ります。年代別に見ると、若い世代はポジティブな回答が多く、高齢になるほどネガティブな回答が増えています。

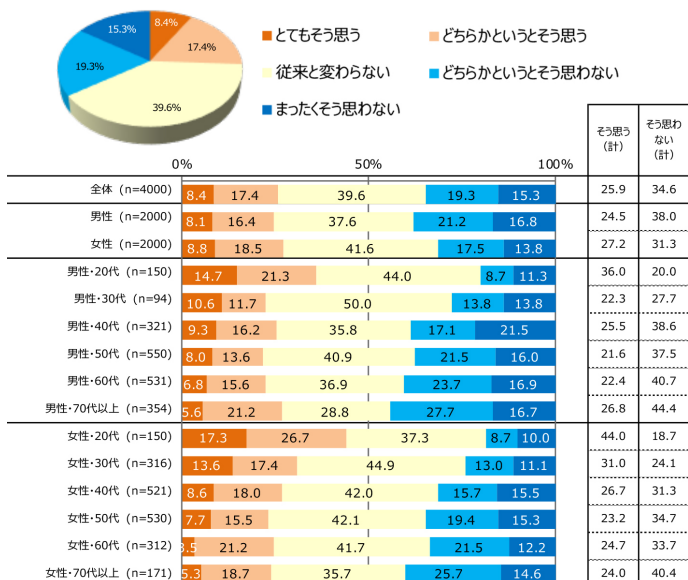
快適さについても同じような傾向があり、「とてもそう思う」が9.7%、「どちらかというと思う」が20.3%で、ポジティブな回答が29.9%。「どちらかというと思わない」が15.4%、「まったくそう思わない」が15.0%で、ネガティブな回答が30.4%です。

効率についても、快適さについても、性年代別で見ると、「女性・20代」が最もポジティブな回答が多く、逆に「男性・70代以上」だと、どちらも最もネガティブな回答が多くなっています。

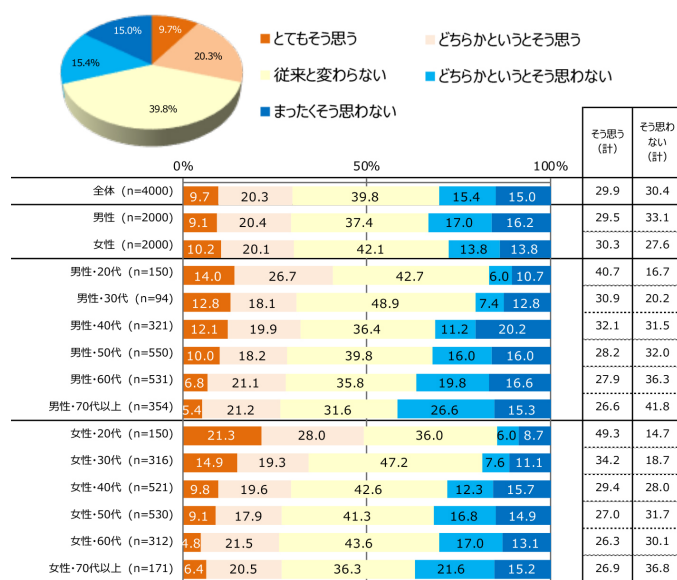
図表5 「あなたがリモートワークで利用した場所を教えてください。(お答えはいくつでも)」への回答から上位10項目を抜粋



図表6 「リモートワークは従来のオフィスで働くのと比べて、**効率よく**働けましたか。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。(お答えは1つ)」への回答



図表7 「リモートワークは従来のオフィスで働くのと比べて、**気持ちよく**働けましたか。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。(お答えは1つ)」への回答



■ リモートワークのメリット・デメリットは裏表の関係か

では、リモートワークの効率や快適さを左右しているのは、どんな要素なのでしょう。「リモートワークでよかったと感じたこと」(図表8)、「リモートワークで悩んだこと・困ったこと」(図表9)を、それぞれ教えてもらいました。(実際に経験したことがない人は、想像で回答。)

よかったことの1位は「通勤時間がなくなった/なくなりそう」(48.9%)で、半数近い人が挙げています。一方、悩んだこと・困ったことの1位は「運動不足になった/なりそう」(31.2%)でした。電車やバスなどの公共交通機関を利用している人は、通勤時にそれなりの距離を歩くことも多いでしょうから、通勤時間がなくなるかわりに、歩く距離も短くなり、結果、これまでより運動不足になるという、裏表の関係になっていそうです。

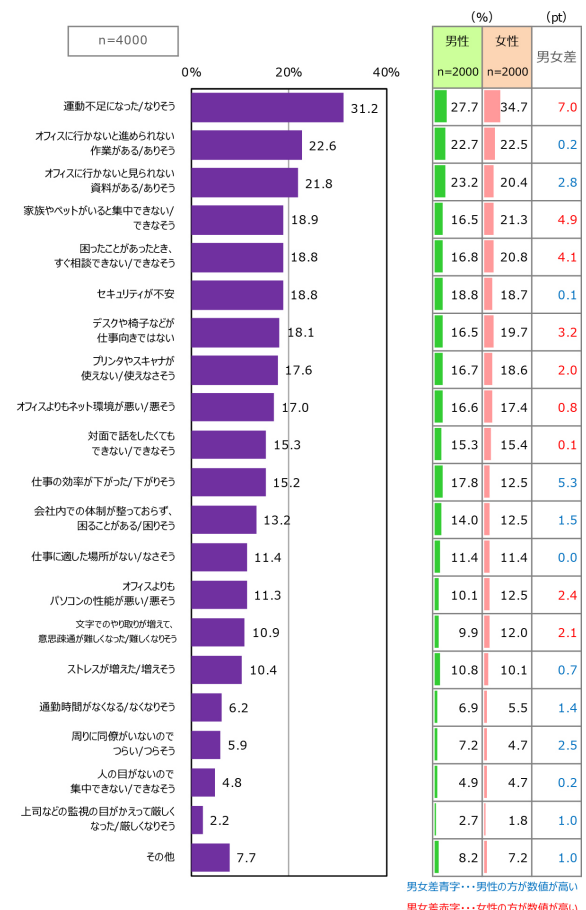
2割以上の方がよかったこととして挙げたのは、「感染症対策になる/なりそう」(40.3%)、「好きな体勢で仕事ができる/できそう」(23.8%)、通勤時間がなくなったから「睡眠時間が確保できるようになった/なりそう」(23.8%)、「ストレスが減った/減りそう」(23.5%)、「人の目がなくて集中できた/できそう」(22.4%)でした。また、「電話での対応が減った/減りそう」(17.2%)、「電話の取り次ぎをしなくてよかった/しなくてよさそう」(15.1%)と、電話から解放されたと感じている人もそれなりにいるようです。特に取り次ぎについては、5ポイントの差をつけて、女性のほうがよかったと回答した人が多くなっています。

一方、悩んだこと・困ったことを見ていくと、「オフィスに行かないと進められない作業がある/ありそう」が22.6%、「オフィスに行かないと見られない資料がある/ありそう」が21.8%、「困ったことがあったとき、すぐ相談できない/できなそう」が18.8%、「セキュリティが不安」が18.8%といった回答が上位になっています。リモートワークをしやすい環境がより整えば、こうした困りごとは減少しそうです。

なお、「家族やペットがいると集中できない/できなそう」と回答した人も18.9%で、4位にランクインしています。よかったこととして「子どもに気を配りながら仕事できた/できそう」(5.9%)、「子ども以外の家族やペットに気を配りながら仕事できた/できそう」(6.3%)と回答した人もいましたが、オフィスと違う環境で家族といると、やはり集中しづらいと感じる人のほうが多いようでした。

図表9 「あなたがリモートワークで悩んだこと・困ったことを教えてください。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。(お答えはいくつでも)」への回答

図表8 「あなたがリモートワークでよかったと感じたことを教えてください。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。(お答えはいくつでも)」への回答



■ 出勤とリモートのバランスが良ければ、いいところ取りもできそうだが

「あなたが、リモートワークをしてよかったこと、困ったことや、リモートワークの広がりについて考えたことなどを教えてください」と自由回答で聞いたところ、「やってみて初めて、家でも仕事ができることがわかった」という声が多く寄せられました。快適だったり、効率がよかったり、出勤するのが嫌になった人もいます。

一方「同僚が周りにいなくて仕事ははかどるが、世間話や無駄話がまったくないと、それはそれで寂しい」という意見も。「完全にリモートワークがいい！」という人よりも、ほどよくミックスされたほうが働きやすいと感じる人が多いようで、そのバランスをうまく取るためには、本人だけでなく、職場や社会全体で試行錯誤する必要があります。

《 よかったこと、困ったことや、リモートワークの広がりについて考えたこと 》

【上司から解放されました！】

- 上司の顔を見ずに済んで、気分転換とストレス軽減になった。(女性・40代)
- 仕事を邪魔する上司や同僚がいなくて、どうでもいい電話対応の必要がなくなり効率が上がった。(男性・30代)
- 出勤しなくても仕事ができることがわかったし、上司の目がなくて仕事がはかどった。(女性・30代)
- 自分の配分で仕事が進められるが、その都度上司へのメール報告が手間に感じた。(女性・30代)

【リモートワークがしにくい環境】

- 都心に住んでいる人ならリモートワークはありなんだろうけれど、地方だと仕事上リモートワークでは成り立たず、出勤せざるを得ない。また、取引先などがリモートワークで仕事を進められず、しわ寄せがあとから来て、残業が続いてしまっている。(女性・30代)
- SDGsを考えるとリモートワークの推進も必要。しかし、従来型の発想から抜けられない、発言力の強い人の意見でリモートワークが制限されている。(男性・50代)
- 営業職で、契約書類がオフィスでないと作成できず、結局出勤しなくてはならない。非対面で契約できるシステムを会社が運用し始めたものの、システムだけでは見込客を見つけられない。(女性・50代)

【オンライン会議が増えた】

- 会議や打ち合わせ等、リモートに慣れていない年代との打ち合わせが進まないことがある。(女性・60代)
- オンラインの会議が続き、目が疲れる。(男性・40代)
- 上司や同僚とのコミュニケーションが減ったが、会議がやたらと増えた。(男性・50代)
- オンライン会議は、意外に自分の意見を話しやすいく感じました。(男性・60代)

【子どもがいる環境での仕事】

- 子どもやペットの世話をしながら仕事ができる。特に子どもの勉強面は細部までフォロー出来て良かった。(女性・40代)
- 子どもが体調不良のとき、自宅で仕事できていいなと思った。(女性・20代)
- 夫がリモートワークをしている時期、子どもも分散登園で家にいて、夫に遠慮しながらの生活は疲れた。(女性・40代)

調査機関：株式会社プラネットによる調査企画をもとに、株式会社ネオマーケティングにて「リモートワーク」に関する意識調査を実施。
期間：2021年10月27日～30日、インターネットで4,000人から回答を得ています。

株式会社プラネットとは <https://www.planet-van.co.jp/>

メーカー、卸売業、小売業がサプライチェーンとして連携し、生活者へのサービス向上を目指して進化を続ける日本の消費財流通を、情報インフラ運営で支えている上場企業(証券コード2391)です。

From プラネットとは https://www.planet-van.co.jp/news/from_planet.html (バックナンバーもご覧になれます)

株式会社プラネットが発信しているニュースレターです。消費財や暮らしに関する旬なトピックスなどをご紹介します。

本件に関するお問い合わせ先

(感想や取り上げてほしいテーマなどもお寄せください。今リリースに掲載していない結果や属性データもご紹介できます)

株式会社プラネット 広報部(河合、角田)

E-mail : koho-pr@planet-van.co.jp

《 「リモートワーク」に関する意識調査 質問一覧 》

- Q1.あなたはコロナ禍以前（2020年2月以前）にリモートワーク（大学などのオンライン授業も含む。）を経験したことがありますか。（お答えは1つ）
- Q2.あなたはコロナ禍以降（2020年3月以降）にリモートワーク（大学などのオンライン授業も含む。）を経験しましたか。（お答えは1つ）
- Q3.あなたがリモートワークで利用した場所を教えてください。（お答えはいくつでも）
- Q4.リモートワークは従来のオフィスで働くのと比べて、効率よく、気持ちよく働けましたか。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。（お答えはそれぞれ1つ）
- Q5.あなたがリモートワークでよかったと感じたことを教えてください。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。（お答えはいくつでも）
- Q6.あなたがリモートワークで悩んだこと・困ったことを教えてください。実際に経験したことがない人は、想像してお答えください。（お答えはいくつでも）
- Q7.オフィス以外で仕事ができるなら、あなたが最も仕事をしたい/してみたい場所はどこですか。（お答えは1つ）
- Q8.あなたが仕事以外の自分の作業（読書や勉強など）に最も集中できるのはどこですか。（お答えは1つ）
- Q9.仕事や自分の作業（読書や勉強など）に集中するためにお金を払って場所を利用するとしたら、あなたは1日どのくらいのお金を払ってもよいと思いますか。（お答えは1つ）
- Q10.あなたが、リモートワークをしてよかったこと、困ったことや、リモートワークの広がりについて考えたことなどを教えてください。（自由回答）